

Versie: januari 2023

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemeen

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden van Webmoon.nl

Webmoon.nl

Webmoon.nl, gevestigd te (6685 BR) Haalderen aan de Van der Mondeweg 84, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 8782274.

Opdrachtgever

Degene die Webmoon.nl verzoekt een offerte uit te brengen en/of een Overeenkomst met Webmoon.nl aangaat in het kader van het ontwikkelen en/of leveren van een Product.

Overeenkomst(en)

Door Webmoon.nl verstrekte offertes waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn

Partij(en)

Webmoon.nl en/of Opdrachtgever.

Product(en)

Door Webmoon.nl voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten in de ruimste zin van het woord, waarbij Webmoon.nl Diensten en / of Producten aan Opdrachtgevers levert, ook indien deze Diensten en / of Producten niet in de Algemene Voorwaarden zijn beschreven. Van deze Algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Deze Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op derden wanneer de Opdrachtgever deze inhuurt voor een bepaalde Diensten en / of Producten.

1.3 De Algemene voorwaarden kunnen te allen tijde eenzijdig worden gewijzigd. Wijzigingen in de Algemene voorwaarden zullen niet van toepassing zijn op reeds gesloten overeenkomst maar alleen op nieuwe overeenkomsten vanaf de ingangsdatum van de Algemene voorwaarden.

1.4 Wanneer in de Algemene Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1 Door het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Webmoon.nl niet tot het sluiten van een Overeenkomst eenkomst met de Opdrachtgever.

2.2 De Overeenkomst gedaan door Webmoon.nl heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Webmoon.nl heeft het recht binnen 7 dagen na aanvaarding de Overeenkomst te herroepen.

2.3 Alle Overeenkomsten tussen Webmoon.nl en Opdrachtgever komt alleen dan tot stand, nadat Webmoon.nl een opdracht schriftelijk heeft aanvaarden, wel de Opdrachtgever een door Webmoon.nl opgestelde opdrachtbevestiging ondertekend retour heeft gezonden. Een door Webmoon.nl verzonden factuur voor de in de opdracht vermelde Diensten en / of Producten staat gelijk aan een aanvaarding. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven de datum van de bevestiging is daarmee bepalend.

2.4 Alle Overeenkomst van Webmoon.nl zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is.

2.5 Voor Overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.6 Opdrachtgever is voor de levering van het Product de overeengekomen prijs verschuldigd. Indien Webmoon.nl extra werkzaamheden (meerwerk) moet verrichten die buiten de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven door Webmoon.nl aan de Opdrachtgever factureren.

2.7 Als Opdrachtgever eenzelfde Product tegelijkertijd aan anderen dan Webmoon.nl wenst te verstrekken. Dient de Opdrachtgever onder vermelding van de namen van de andere Reclame/ontwerpbureaus Webmoon.nl op de hoogte te stellen. Indien een Opdrachtgever eenzelfde Product reeds eerder aan een andere Reclame/ontwerpbureaus heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke Reclame/ontwerpbureaus dit is geweest. Het door Opdrachtgever tegelijkertijd inschakelen van meerdere opdrachtnemers, voor het leveren van dezelfde Producten dan wel producten en/of diensten die hiermee samenhangen, geeft Webmoon.nl de bevoegdheid de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 3. Uitvoering Overeenkomst en Meerwerk

3.2 Webmoon.nl naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Het uiteindelijke resultaat en het succes daarvan is echter evenzeer afhankelijk van factoren die buiten de invloedssfeer van Webmoon.nl liggen. Webmoon.nl geeft daarom geen garanties ten aanzien van het resultaat van de door haar verrichte werkzaamheden.

3.2 Webmoon.nl is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren zonder dat Webmoon.nl hiervoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever behoeft.

3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, informatie en documentatie, waarvan Webmoon.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Webmoon.nl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Webmoon.nl zijn verstrekt, heeft Webmoon.nl het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan geldende uurtarieven van Webmoon.nl aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door Webmoon.nl extra werkzaamheden (meerwerk) moet verrichten die buiten de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven door Webmoon.nl aan de Opdrachtgever factureren.

3.5 Webmoon.nl is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.

3.6 Indien Webmoon.nl voor de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever bepaalde producten of diensten moet aanschaffen, zoals licenties, abonnementen, applicaties, fonts, beeldrechten etc., worden de kosten van deze producten of diensten door Opdrachtgever vergoed.

3.7 Indien Opdrachtgever zelf, of een derde namens Opdrachtgever, aan Webmoon.nl elektronische materialen, instructies, foto's of andere informatie zendt, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de juistheid van de inhoud daarvan, alsmede voor eventuele gebreken in de elektronische aanlevering daarvan.

3.9 Als een product of gedeelten daarvan door Webmoon.nl al dan niet met tussenkomst van derden, op enigerlei wijze aan Opdrachtgever verzendt daaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, toezending per post, koerier of via elektronisch berichtenverkeer, vindt deze verzending plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3.10 Indien Opdrachtgever de hosting van een website, webshop of applicatie niet laat verzorgen door Webmoon.nl zullen de werkzaamheden of prestaties die Webmoon.nl hierdoor moet verrichten worden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven door Webmoon.nl aan de Opdrachtgever factureren.

Artikel 4. Duur Overeenkomst en beëindiging

4.1 De door Webmoon.nl opgegeven termijn voor het volbrengen van de Overeenkomst is een indicatieve strekking en betreft derhalve geen fatale termijn.

4.2 Indien geen duur is overeengekomen en Partijen een Overeenkomst hebben gesloten die betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van Diensten (duurovereenkomst), wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van 1 jaar en wordt deze telkens voor eenzelfde periode verlengd, tenzij de Overeenkomst minimaal 1 maand voor het verstrijken van de contractstermijn door één der Partijen schriftelijk wordt opgezegd.

4.3 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde.

4.4 Webmoon.nl kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen daarvoor voordoen begrepen de gevallen waarin:

- A. Ten aanzien van een der partijen faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- B. de Overeenkomst met Webmoon.nl voortvloeiende verplichting;
- C. Opdrachtgever inbreuk maakt op de rechten van derden;

- D. Opdrachtgever in strijd handelt met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Webmoon.nl;
- E. Er sprake is van herhaalde betalingsproblemen van Opdrachtgever;
- F. Opdrachtgever informatie via de website of applicatie verspreidt die in strijd is met het (inter)nationale wet – en regelgeving;
- G. Opdrachtgever oneigenlijk gebruik gemaakt de website of applicatie;
- H. Opdrachtgever informatie via de website of applicatie verspreidt die in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden;
- I. Opdrachtgever informatie via de website of applicatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;

4.5 Wegens deze beëindiging zal Webmoon.nl nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding zijn gehouden.

4.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van het geen Webmoon.nl reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en daarmee samenhangende betalingsverplichting.

4.7 Zowel de Opdrachtgever als Webmoon.nl hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij, dan wel van de aanvraag daarvan.

4.8 Indien de Overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan het hem ter beschikking gestelde Product te gebruiken en komt elke in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekte licentie(s) te vervallen.

Artikel 5. Betaling en prijs

5.1 De door Webmoon.nl genoemde prijzen tenzij in de Overeenkomst anders aangegeven zijn prijzen exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5.2 Webmoon.nl is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de Overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat ten minste 30 dagen na de datum van deze kennisgeving ligt.

5.3 Geldt er een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, Dan is Webmoon.nl gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste 1 maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

5.4 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Webmoon.nl kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 5.2 of 5.3, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 7 werkdagen na de kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

5.5 Voor de levering van Producten en/of Diensten geldt dat Webmoon.nl het volledige verschuldigde bedrag in twee betalingstermijnen in rekening brengt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De Opdrachtgever dient 60% van de totale waarde van de Overeenkomst vooruit, bij opdrachtbevestiging, te worden voldaan. Webmoon.nl zal niet eerder beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst dan dat deze aanbetaling op de door Webmoon.nl aangegeven bankrekening is bijgeschreven, voldaan. Bij oplevering van de Producten en/of Diensten dient de Opdrachtgever de overige 40% te voldoen. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten als bedoeld in artikel 4.2, worden de verschuldigde bedragen jaarlijks vooraf in rekening gebracht, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld.

5.6 Betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien 14 dagen na factuurdatum. tenzij anders is overeengekomen of anders op de factuur is vermeld. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

5.7 indien na het verstrijken van deze termijn door Webmoon.nl nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever terstond in verzuim en is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 2% per maand tot aan het moment van voldoening. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Webmoon.nl de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is Opdrachtgever de door Webmoon.nl gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien Opdrachtgever bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.

5.8 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft Webmoon.nl onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaald, het recht om de nakoming van al haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten.

5.9 Webmoon.nl heeft te allen tijde het recht over te gaan op deelfacturering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

6.1 Webmoon.nl is niet aansprakelijk voor:

- A. fouten in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld;
- B. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- C. fouten van, door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden;
- D. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- E. fouten in het Product, indien Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben, dan wel niet binnen acht (8) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk heeft gereclameerd;
- F. fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het geleverde Product door anderen dan Webmoon.nl;
- G. schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke en/of andere gegevens(bestanden) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, mogelijk samenhangend met het gebruik van het door Webmoon.nl geleverde Product

6.2 Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de Overeenkomst is volbracht. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan Webmoon.nl niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

6.3 Opdrachtgever zal Webmoon.nl en de door Webmoon.nl ingeschakelde derde(n) vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van Opdrachtgever en/of derden met betrekking tot het door Webmoon.nl aan Opdrachtgever geleverde (gedeelten van het) Product, waaronder te verstaan, maar niet beperkt tot, de toepassingen of het gebruik van het Product.

Artikel 7. Vertrouwelijke informatie

7.1 Elk van partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

7.2 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan derden over te dragen.

Artikel 8. Overmacht

8.1 indien Webmoon.nl al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, is sprake van overmacht, waaronder in deze Algemene Voorwaarden onder meer wordt verstaan het niet voldoen aan verplichtingen uit de Overeenkomst als gevolg van ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van het Product cruciale medewerkers, niet-nakoming van door Webmoon.nl ingeschakelde derden, het niet functioneren van apparatuur of faciliteiten, waaronder het niet beschikbaar zijn van telecommunicatiediensten en elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke, is iedere partijen indien deze toestand tenminste 2 maand voortduurt gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

Artikel 9. Toepasselijk recht

9.1 Op elke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen die tussen Webmoon.nl en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, dan wel een andere bevoegde rechter naar de keuze van Webmoon.nl

Artikel 10. IE-Rechten

10.1 Tenzij in de Overeenkomsten anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten en ontwikkelde Producten alsmede op alle andere materialen of informatie die Webmoon.nl ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Webmoon.nl en/of zijn licentiegever(s).

10.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit Producten te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 11. Hosting

11.1 Vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en bijzondere bepalingen van toepassing indien Webmoon.nl in opdracht van Opdrachtgever informatie opslaat en doorgeeft, in een communicatienetwerk en/of toegang verschaft tot een communicatienetwerk, hierna te noemen de Hostingdiensten.

11.2 Webmoon.nl zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijke afname van de Hostingdiensten mogelijk te maken.

11.3 Webmoon.nl staat evenwel niet in voor de ononderbroken beschikbaarheid, betrouwbaarheid en bereikbaarheid van de Hostingdiensten. Als overmacht situaties in de zin van artikel 8 gelden in ieder geval:

- A. Storingen in de verbindingen met het internet;
- B. Hardware storingen;
- C. Storingen in (telecommunicatie) netwerken (zoals bijv. Elektricitetsnetwerk)
- D. Andere storingen die buiten de macht van Webmoon.nl liggen en voor haar redelijkerwijs niet te voorzien zijn.

11.3 Webmoon.nl is gerechtigd om zonder voorafgaande kennisgeving de Hostingdiensten (tijdelijk) te onderbreken of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderhoud of aanpassingen van het systeem dat voor deze Dienst noodzakelijk is. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op schadevergoeding.

11.3 Webmoon.nl is niet gehouden aan het maken van (volledige) back-ups van de gegevens en/of informatie die door of voor Opdrachtgever op de systemen van Webmoon.nl zijn opgeslagen.

Artikel 12. Domeinnaam

12.1 Vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen en de overige hoofdstukken van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op het registreren van domeinnamen door Webmoon.nl ten behoeve van Opdrachtgever.

12.2 Webmoon.nl neemt een aanvraag voor registratie van een domeinnaam pas in behandeling op het moment dat zij het daartoe bestemde bestelformulier volledig ingevuld door een daartoe bevoegd persoon heeft ontvangen, vergezeld van alle overige voor de aanvraag van de registratie benodigde documenten.

12.3 Webmoon.nl behandelt iedere aanvraag voor het verzorgen van de registratie van een domeinnaam naar het beste vermogen en op professionele wijze. Opdrachtgever erkent echter dat het verzorgen van de registratie van een domeinnaam een inspanningsverbintenis is en dat Webmoon.nl niet kan garanderen dat de domeinnaam op het moment van aanvraag nog vrij is en evenmin dat de domeinnaam door de betreffende instantie wordt toegekend. Webmoon.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet (meer) beschikbaar zijn van een bepaalde domeinnaam, afwijzing van de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam, het ongebruikt verstrijken van een bezwaar of beroepstermijn wegens het uitblijven van een instructie van Opdrachtgever of eventuele aanspraken van derden met betrekking tot een bepaalde domeinnaam.

12.3 Indien de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam wordt afgewezen zal Webmoon.nl Opdrachtgever daarvan tijdig in kennis stellen en aangeven of er mogelijkheden van bezwaar of beroep zijn en binnen welke termijn deze middelen moeten worden aangewend. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het dermate tijdig verstrekken van duidelijke en volledige instructies aan Webmoon.nl, dat deze tijdig namens Opdrachtgever bezwaar of beroep kan instellen tegen de afwijzing van de aanvraag tot domeinnaamregistratie.

12.3 De registratie en het gebruik van een bepaalde domeinnaam komen geheel en uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtgever; Opdrachtgever dient zichzelf ervan te vergewissen of de betreffende domeinnaam al dan niet inbreuk maakt op rechten van derden.

12.4 De door Webmoon.nl geregistreerden domeinnamen blijven in eigendom van Webmoon.nl tenzij het schriftelijk uitdrukkelijk anders is.